

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La Politique de Protection des Données est destinée à vous informer de la politique menée par la Société Rouge Neige en matière de protection des données à caractère personnel et des droits relatifs à la protection des données à caractère personnel dont vous disposez.

En utilisant nos Services, Sites, vous déclarez accepter les termes de la présente Politique de Protection des Données. Si vous êtes en désaccord avec l'un de ses termes, vous êtes libres de ne plus utiliser nos Services, Sites.

## 1 - Définitions et périmètre

### 1.1 - Définitions

« Compte Utilisateur » : désigne un espace réservé à l'Utilisateur accessible après inscription sur nos Services via un identifiant (adresse email) et un mot de passe confidentiel, et permettant notamment (i) d'accéder à certains Contenus présents sur les Services et/ou (ii) de participer à des jeux-concours et/ou (iii) de profiter d'autres fonctionnalités réservées aux inscrits.

« Cookie(s) » couvre l'ensemble des fichiers texte non exécutables, traceurs, balises web et autres technologies, telles que les GIFs transparents, GIFs clairs ou web-bug, déposés sur le navigateur du terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) par la Société Rouge Neige, les Sous-traitants ou par des Partenaires, sous réserve du consentement donné par l'Utilisateur, lors de la poursuite de la navigation au sein des Services via les Sites. Les informations contenues dans ce fichier ne peuvent être lues et/ou modifiées que par leur émetteur.

« Donnée(s) de Navigation » désigne toutes les données qui se rapportent à un terminal à un instant donné, même si nous ne savons pas directement quel terminal vous utilisez, ni qui vous êtes à un instant donné. Au titre des Donnée(s) de Navigation collectée(s), les données suivantes peuvent être collectées :

- L'identification et le contenu d'un fichier cookie stocké par nos soins/par nos Partenaires dans votre terminal ;
- L'adresse IP du terminal connecté au(x) Service(s) ;
- La date et l'heure et la durée de connexion d'un terminal à un élément de(s) Service(s) ;
- L'adresse Internet de la page de provenance du terminal accédant au(x) Service(s) ;

- Le type de système d'exploitation du terminal (ex : Windows, MacOS, Linux, Unix, BeOS, etc.)
- Le type et la version du logiciel de navigation utilisé par le terminal (Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, Opera, etc.) ;
- Les possibles erreurs de téléchargement ;
- La langue d'utilisation du logiciel de navigation utilisé par le terminal.

« Donnée(s) Personnelle(s) » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, un identifiant en ligne, etc. Concernant nos Services, « Données Personnelles » désigne toutes les données qui se rapportent à vous seul à un instant donné, indépendamment du terminal que vous utilisez.

« Société Rouge Neige » : désigne la société Rouge Neige/

« Partenaire(s) » : désigne toute société, autre qu'un Sous-Traitant, sélectionnée par les soins de la Société Rouge Neige, avec laquelle elle a contractualisé, afin d'encadrer la mise à disposition et la protection des Données Personnelles.

« Service(s) » : désigne tout service de communication au public en ligne et/ou contenus mis à disposition par la Société Rouge Neige.

« Site(s) » : désigne le(s) service(s) de communication au public en ligne, édité(s) par la société Rouge Neige, accessible(s) par un Utilisateur via son terminal de connexion et localisé(s) à l'/aux adresse(s) URL mentionnée(s) ci-dessus et/ou à toute autre adresse qui viendrait s'y ajouter ou s'y substituer. Le(s) Site(s) permet(tent) d'accéder au(x) Service(s).

« Sous-Traitant(s) » : désigne toute société qui peut être amenée à traiter des Données Personnelles ou des Données de Navigation, pour le compte de la société Rouge Neige, conformément aux instructions données par celle(s)-ci.

« Utilisateur » : désigne toute personne physique de seize (16) ans ou plus, accédant aux Services, Sites, à titre non professionnel et non commercial.

## 1.2. Périmètre

La Politique de Protection des Données s'applique à tout Utilisateur des Services suivants :

- Rouge Neige, accessible à l'URL suivant : <https://www.rougeneige.com/>

La Politique de Protection des Données ne s'applique ni aux sites de nos Partenaires.

## **2. Responsable du traitement de vos données personnelles**

Rouge Neige, auto-entreprise localisée au 6bis boulevard Bertholot 34070 Montpellier au numéro de siret 97890378900011

■ Téléphone : +33769189451

■ email : [rougeneige.editions@gmail.com](mailto:rougeneige.editions@gmail.com)

## **3. Comment collectons-nous vos données personnelles ?**

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles grâce à votre consentement, pour exécuter le contrat conclu avec vous (acceptation des Conditions Générales d'Utilisation de nos Services), et sur la base de notre intérêt légitime.

Lors de la création d'un Compte Utilisateur ou de la souscription de certains services accessibles sur nos Sites (tels qu'un jeu-concours, une inscription à une newsletter, etc.), vous êtes informé de la collecte et du traitement des Données Personnelles vous concernant grâce à une mention d'information.

De plus, vous consentez à la collecte et au traitement de vos Données Personnelles, selon les modalités précisées ci-après, grâce à l'acceptation de la présente Politique de Protection des Données, accessible sur le formulaire de collecte de vos Données Personnelles.

## 4. Quelles informations collectons-nous ?

Les Données Personnelles collectées directement auprès de vous :  
Parmi les Données Personnelles collectées directement auprès de vous, lors de l'inscription ou de l'utilisation des Services, nous pouvons collecter les données suivantes :

- Nom, prénom, sexe, adresse email, code postal, âge ;
- Nom(s) d'utilisateur, pseudonyme(s) et mot(s) de passe ;
- Informations relatives au(x) moyen(s) de paiement (tel que le numéro de carte bancaire) pour les Services concernés ;
- Intérêts et préférences en matière de prospection commerciale ;
- Date(s) de participation et réponse(s) fournies dans le cadre d'une participation à un jeu-concours ;
- Commentaires, avis sur nos Services, Sites

Lors de votre navigation sur nos Sites, nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable en vigueur et avec votre consentement, des Données de Navigation. Pour recueillir ces informations, nous avons recours aux cookies. Pour en savoir plus à ce sujet, nous vous invitons à vous référer à notre [Politique Cookie](#).

Les Données Personnelles collectées indirectement :

De plus, nous pouvons collecter des Données Personnelles, de manière indirecte, auprès de tiers, notamment lorsqu'il vous est proposé de vous créer un Compte Utilisateur, en associant votre compte Facebook et/ou Google.

Dans le cadre de votre demande de connexion, au moyen d'identifiants de réseaux sociaux tiers (Facebook et/ou Google), certaines Données Personnelles que vous avez communiquées à ces réseaux sociaux peuvent nous être transmises par les éditeurs de ces services tiers, conformément aux conditions générales d'utilisation du réseau social concerné. Ces Données Personnelles peuvent être, non limitativement, vos nom, prénom, adresse email, code postal, les mentions « j'aime », etc. Vous êtes invité, lors de la mise en relation avec votre Compte Utilisateur, à prendre connaissance et à paramétrer les restrictions, apportées à la transmission des Données Personnelles vous concernant.

Nous nous engageons à respecter les règles de confidentialité que vous avez définies, lors de votre inscription sur les réseaux sociaux tiers et que vous pouvez modifier à

tout moment sur ceux-ci.

Les Données Personnelles que vous nous fournissez, au moyen de vos identifiants de réseaux sociaux tiers (Facebook et/ou Google), dans le cadre de la création d'un Compte Utilisateur ne sont pas communiquées aux éditeurs de ces services tiers.

## **5. Destinataires de vos données personnelles**

Les données collectées sont destinées à l'usage exclusif de Rouge Neige.

Rouge Neige est responsable de leur traitement.

Elles peuvent être transmises aux sociétés et sous-traitants auxquels Rouge Neige fait appel, par exemple, dans le cadre de :

- l'exécution et la livraison des commandes,
- la gestion du Service Clients.
- l'envoi des newsletters et communications électroniques ou postales.
- collecte d'avis à la suite de commande, gestion de la satisfaction client

## **6. Stockage de vos données personnelles**

Les données personnelles collectées sont stockées et hébergées par OVH

## **7. Durée de conservation de vos données personnelles**

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et conformément à la législation en vigueur.

En effet, tant que vous restez l'un de nos Clients, nous avons besoin de conserver vos informations afin de pouvoir satisfaire à nos exigences tant contractuelles que juridiques.

À l'issue de notre relation contractuelle, nous conservons les données nécessaires à la gestion de votre compte à titre d'archive pour une durée de un (1) an suivant la fin de ladite relation contractuelle, lorsqu'elles présentent notamment un intérêt administratif.

Par ailleurs, les données des Clients utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pendant un délai de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale, ou suivant la dernière interaction sur le Site.

## **8. Sécurité de vos données personnelles**

Nous disposons de mesures adéquates et appropriées afin de protéger vos données

personnelles contre toute destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé, conformément au droit en vigueur.

Néanmoins, nous ne pouvons vous garantir que les données que vous nous communiquez et que nous collectons ne seront pas divulguées ou détruites par une violation de nos mesures techniques de protection.

Vous êtes également responsable de la protection et de l'accès à vos informations et nous vous conseillons d'avoir un mot de passe fort que vous n'utilisez pas pour sécuriser plusieurs accès ou comptes.

## **9. Exercice de vos droits et contact**

À tout moment, et conformément aux dispositions en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de suppression, d'opposition, de portabilité et d'effacement de vos données.

Vous pouvez également porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente.

### 9.1. Contact

Vous pouvez exercer vos droits :

- En écrivant à l'adresse email : [rougeneige.editions@gmail.com](mailto:rougeneige.editions@gmail.com)

### 9.2. Documents justificatifs

En application des dispositions du décret n°2007-451 du 25 mars 2007 portant modification du décret n°2005-1309 du 20 octobre 2005 pris pour l'application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, votre demande d'exercice de l'un de vos droits devra être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du titulaire. Votre demande devra également préciser l'adresse à laquelle la réponse devra parvenir.

Afin de pouvoir identifier votre Compte Utilisateur, nous vous invitons à nous indiquer l'adresse email grâce à laquelle vous avez créé votre Compte Utilisateur.

Nous disposerons alors d'un délai d'un (1) mois suivant réception de la demande pour vous répondre. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Ces droits ne sont pas absolus : vous pouvez les exercer dans le cadre légal prévu et dans les limites de ces droits. Dans certains cas nous ne pourrions pas répondre favorablement à votre demande (obligation légale, respect de nos engagements envers vous, ...). Si c'est le cas, nous vous communiquerons la ou les raisons de ce refus.